

お知らせ

当生協は、保険商品その他金融商品の販売に関する勧誘を行なうに際し、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき次のとおり勧誘方針を定めました。

勧誘方針

1. 保険商品その他金融商品の販売等にあたっては、各種法令を遵守し、適正な販売に努めてまいります。

保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令を遵守いたします。

お客さまに対し適切な勧誘が行なえるよう、自己研鑽に励み、商品知識等の習得に努めます。

2. お客さまが適切な保険商品その他金融商品を選択できるよう常に努力してまいります。

お客さまの保険商品その他金融商品に関する知識、ご購入経験、ご購入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に適合した説明に努めます。

お客さまと直接対面しない保険販売（例えば通信販売等）を行なう場合においては、説明方法に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるように努めます。

3. 保険商品その他金融商品の販売に関しては、お客さまの立場に立ってお客さま本位の勧誘に努めてまいります。

お客さまへの勧誘に際しては、お客さまの意向に沿って、ご無理のない時間、場所等十分な配慮に努めます。

お客さまの様々なご意見等の収集に努め、保険商品その他の金融商品の販売等に反映していくよう常に努力します。

なお、万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払いに際し、迅速かつ的確に処理するよう努めます。

また、お客さまに関する情報は適正に取扱い、プライバシーの保護を図ります。

<代理店名・お問い合わせ窓口>

コープさっぽろ 保険事業部

電話番号 011-854-6521

受付時間 午前10時～午後7時