

インターネットを利用した 新たな活動参加、新たなコミュニケーション。

コープさっぽろは組合員みんながつながることで、共に喜びを感じられる組織づくりをめざしています。組合員同士のコミュニケーションをはかるために、組合員の皆さんに「安全・安心」な生活をしていただくために、インターネットを利用したさまざまなコミュニケーションを開始しました。

コミュニティサイトをスタート 皆さんの声が集まるサークルです

組合員の皆さんの交流の場、コープさっぽろのコミュニティが'09年10月にスタートしました。サークルに参加するとメッセージの送信やメンバーリストの閲覧ができます。気になるサークルに参加することで、皆さんの体験談やアドバイス、組合員同士でのおしゃべりを楽しむことができます。



●トドックトーク

トドックについてトークするサークル。トドックを活用されている皆さんの一工夫、おすすめ、体験談など、同じトドック仲間と語り合いながら、充実したトドックライフをつくっていくサークルです。組合員の皆さんの声がたくさん集まっています。



●ありがとうの力

みんなが助け合うコープ共済に届けられた「ありがとう」の声や体験談などを集めたサークルです。コープ共済は一人では成り立たないものです。皆さんによって支えられ、助けられています。サークルにはたくさんのありがとうが集まっています。



●子育てひろば

子どもは私たちの宝ものです。大事に育てるけれど、パパもママもわからないことがたくさんあります。一人で悩まないでみんなで考えて解決しよう、「ひとりの子育てから、みんなの子育てに」がモットーのサークルです。



お気付きの点は「ご意見カード」や「コープベル」のほかに インターネットでも受け付けています

組合員の皆さんに“安全・安心”な生活をしていただくため、コープさっぽろでは、各コープのお店に備えている「ご意見カード」や「コープベル」などで「組合員さんの声」をお寄せいただいています。'09年6月からはインターネットによる受付も開始しました。

'09年度に組合員から寄せられた声をもとに改善された例

組合員さんの声

シニアセール(65歳以上5%割引)の割引対象年齢は65歳以上からですが、年金をもらう前の60歳から65歳前の方が、大変なのではないでしょうか?60歳からも支援して欲しい!

多くの組合員さんの声を内部で検討し、4月16日より対象年齢を60歳からご利用いただけるように変更いたしました。また、「らくちん当日配達料無料」サービスは4月15日より60歳以上から利用できるようにいたしました。('09年4月回答)

組合員さんの声

出入り口が3カ所ありますが、タクシーを呼ぶ際にどの入口と説明するのに困っています。出入り口にそれぞれ番号が付いていると便利です。

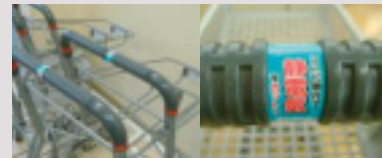
買い物に不便にならないように、さっそく出入り口3カ所の右端ガラス面に出入り口の番号を表示いたしました。また、タクシー会社へも伝えましたので、ご用命の際は、番号で出入り口の場所が伝わるようになりました。('10年3月回答)



組合員さんの声

他店のカートはビリビリしないのに、コープ(だて店)のカートはビリビリ静電気がきて痛いです。静電気除電のカートを増やして欲しいです。

組合員さんの声が多かった「東むろらん・ていね・星が浦・だて」の4店舗に、7月8日、静電気を除電するシートを全カートに設置いたしました。実験の効果を確認して、店舗を拡大してまいります。('09年7月回答)



◀カートの中央部分に静電気をカットするシートを貼っています

組合員さんの声

新型インフルエンザが流行していますが、出入り口に消毒薬を置く予定はないのでしょうか?

組合員さんからのご要望がありまして、9月11日より全店舗のメイン出入り口1カ所に、消毒液ボトルを設置することといたしました。どうぞご利用くださいませ。('09年9月回答)